

Pormade

Portas



TERMO DE
GARANTIA



As portas da Pormade, modelos ACM e Alumínio, estão cobertas por uma garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 5 anos, contados a partir da data de emissão da nota fiscal. Durante esse período, o cliente que identificar problemas relacionados ao funcionamento das dobradiças e da fechadura, bem como à qualidade do produto, deve entrar em contato com a Pormade para que as devidas providências sejam adotadas.

A garantia das fechaduras eletrônicas e mecânicas deve seguir as recomendações do fabricante, com o prazo variando conforme cada fornecedor. O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal.

Em produtos que haja constatação de avaria em transporte ou falta de volume, é obrigatória a conferência no ato da entrega e a ressalva no CTe (comprovante da transportadora). Sem essa ressalva no comprovante da transportadora, a garantia não cobre a avaria por não caracterizar defeito de fabricação. Avarias identificadas posterior ao recebimento estão sujeitas a aprovação de nossa equipe após análise. Para falta de volume, somente com conferência e CTe assinado.

ATENÇÃO: IMPORTANTE: *A contratação do serviço de instalação é de responsabilidade exclusiva do consumidor, sendo a DRZ Portas Ecológicas Ltda. isenta de qualquer responsabilidade pelos resultados de instalações realizadas por terceiros contratados diretamente pelo cliente. A empresa não se responsabiliza por falhas ou danos decorrentes do trabalho de profissionais externos, visto que não tem controle sobre a qualidade ou execução do serviço.*

No entanto, para as vendas que incluem o serviço de instalação realizado por nossos profissionais qualificados, a DRZ assume total responsabilidade por eventuais problemas relacionados à mão de obra, assegurando que as especificações técnicas sejam rigorosamente seguidas, preservando a qualidade e o desempenho do produto.

Orientações de Armazenamento

Portas Externas ACM e alumínio devem ser armazenadas em sua embalagem original. Devem ser acondicionadas em um local seco, limpo, coberto, isento de poeira e umidade, e sem circulação de trabalhadores. O armazenamento deve ocorrer sobre estrados, de forma que não haja contato com o piso e que a área esteja livre de alagamentos.

As portas devem ser armazenadas na posição vertical ou, alternativamente, na horizontal de lado. É expressamente proibido alocar quaisquer materiais sobre as portas, que devem permanecer desobstruídas.



Orientações Manutenção e Limpeza

1. Para limpeza dos produtos em ACM recomenda-se pano macio com água e detergente neutro.

2. A proporção para a limpeza é 5 ml de detergente neutro para 1 litro de água.

3. Realizar a limpeza com movimentos circulares e leves.

4. Enxaguar a superfície da porta com pano úmido.

5. Para secagem recomenda-se ao ar livre ou um pano extra macio limpo e seco.

6. Em casos de resíduos, como composto de silicone e graxas recomendamos álcool isopropílico.

7. Recomenda-se limpeza a cada 2 meses.

Orientações de Instalação

Por se tratar de um produto altamente personalizado, que exige precisão em cada detalhe, é fundamental que a instalação seja realizada por profissionais qualificados. A especificidade deste tipo de produto demanda uma execução técnica rigorosa para garantir o seu pleno funcionamento e durabilidade. Dessa forma, o serviço de instalação está incluso, assegurando que cada etapa seja conduzida conforme as exigências técnicas necessárias, evitando qualquer problema futuro que possa comprometer sua qualidade e desempenho.

Situações NÃO COBERTAS pela Garantia Limitada

1. Produtos não conferidos no recebimento e sem ressalva no CTe (comprovante da transportadora), caso os produtos apresentem danos.

2. Produtos instalados com avaria.

3. Danos causados por lavagem/limpeza com produtos químicos ou não recomendados que comprometam a qualidade do produto.

4. Produtos que tenham sido instalados de maneira incorreta, incluindo aqueles que não estejam devidamente nivelados ou alinhados (fora de prumo ou esquadro), bem como aqueles que tenham sido submetidos a manutenções inadequadas. Essa exclusão se aplica especificamente às instalações contratadas pelo cliente que optou por não utilizar o serviço de mão de obra oferecido pela empresa fornecedora.

5. Produtos com batidas por causa de manuseio, transporte, estocagem ou quedas, após entrega.

6. Produtos contratados por frete na modalidade FOB ou Retirado na Loja, que não caracterizem defeitos de fabricação.

7. Portas que tenham suas medidas alteradas (cortadas, reduzidas ou emendadas), na largura e altura.

8. Produtos sem usinagem ou com usinagem universal: deve conferir as medidas na largura e altura antes de realizar a usinagem do produto (fechadura, dobradiça, etc).

9. Problemas de manchas e deterioração do produto, provocados por fungos, insetos, produtos químicos (cal, cimento, espuma expansiva, etc.) e retoques feitos por terceiros.

10. Danos causados em produtos que foram instalados em obras sem janelas, deixando o produto exposto à ação de ventos, que podem fazer com que a porta se choque contra os marcos ocasionando trincas, rachaduras ou amassamento, comprometendo a qualidade e desempenho do produto.

11. Quando não foram obedecidas as regras de armazenamento.

12. Danos causados por execução de serviços de emboço, pintura, colocação de forros e sancas de gesso, pisos, contrapisos ou serviços em torno das portas já foram instaladas.

13. Danos provocados por agentes da natureza, como enchentes, raios, furacões, terremotos ou qualquer outro motivo de força maior.

14. Danos causados por qualquer tipo de acessório colocado na porta (telas, vidros, etc.), ou qualquer alteração que modifique o produto de fábrica.

15. Tentativa de arrombamentos ou violações.

16. Danos causado na ferragem pela limpeza com produtos não recomendados.

17. Danos causados por: cunhas, calços, cabos elétricos, escadas, andaimes, etc.



*Para maiores esclarecimentos, consulte-nos. Revisão 01 (Código interno 20-01-046. 06112024)

DRZ PORTAS ECOLÓGICAS LTDA

CNPJ: 10.652.922/0001-18 - IE: 90542848-93

Rua Prudente de Moraes, 940, São Basílio Magno
União da Vitória - Paraná | 84.600-905

WhatsApp: (42) 9 9117-2501